Consejo Nacional
de Coordinación
de Políticas Sociales

Presidencia
de la Nación

MÓDULO BÁSICO

VOLUNTARIADO SOCIAL

2016

DIRECCIÓN

Hipólito Yrigoyen N° 1447-Piso 6° Oficina 64

(C1089AAA)-CABA-Argentina

TELÉFONO

0800-333-3800

WEB

www.cenoc.gob.ar

FACEBOOK

Facebook.com/cenoc.cncps

Directora del CENOC

Beatriz Orlowski

Equipo Técnico

Susana Boneo

Eugenia Gilitchensky

María Dolores Sartirana

María Andrea Vidales

Oscar Olivari

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN

2 TEMAS
2.1 HISTORIA
2.2 FILOSOFÍA DEL VOLUNTARIADO
2.3 MARCO JURÍDICO
2.4 RECOMENDACIONES DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

3 TÉCNICAS SUGERIDAS

4 GUÍA PARA EL TUTOR

5 FILMINAS

6 ANEXO

7 BIBLIOGRAFÍA

1. INTRODUCCIÓN

Es intención al escribir este módulo, contribuir a la reflexión sobre el desarrollo del voluntariado en nuestro país, fenómeno que se entrelaza con los diferentes momentos políticos, culturales, económicos generando identidad, la que se constituye en el entramado de las relaciones socioculturales.

Intenta ser un estímulo, y un reconocimiento al aporte que realiza a la comunidad. El actuar voluntario, con frecuencia denominado simplemente como "voluntariado", es una fuente con potencial para resolver los problemas sociales. La magnitud de dicho trabajo es enorme, y la contribución a la calidad de la vida en todos los países reviste aún mayor importancia.

Hablar del marco jurídico, nos invita a visualizar ventajas en lo referido a la regulación de las relaciones entre el voluntario y la organización.

Y por último, referirnos a las recomendaciones de las Naciones Unidas intenta dar cuenta que en un mundo global es impostergable la generación de relaciones de conectividad resolviendo situaciones a partir de compartir experiencias.

Identidad, Contribuciones, Marco Jurídico, y Recomendaciones de Naciones Unidas son los temas convocantes de este MÓDULO denominado Módulo básico

2. TEMAS

2.1 HISTORIA

Desarrollo del Voluntariado en la Argentina

En este capítulo describiremos el desarrollo del voluntariado en nuestro país.

Hablar de su desarrollo facilita reconocer sus aportes, afianzar su identidad y fortalecer los valores

Podemos afirmar que el voluntariado se ha ido configurando en un inter-juego con el contexto en el que se da, en un entretejido de relaciones sociales.

Haremos referencia a distintos períodos. Comenzaremos desde el 1500 hasta nuestros días. Podemos identificar como primeras orientaciones religiosas, vinculadas a la cuestión de la salud y educación, desde una perspectiva de la **caridad y beneficencia**.

Las acciones eran llevadas adelante por mujeres de los sectores acomodados de la colonia. Se observa la feminización de la tarea social inspirada en valores cristianos. Como ejemplo son la Fundación Universidad Real y Pontificia de Córdoba, Hermandad de la Santa Caridad, Ordenes más destacadas como las de los Jesuitas y Franciscanos.

A partir de 1860 se incorporan nuevas ideas, inspiradas en la seguridad social, en la educación, la sindicalización y mutualismo, cooperativismo, como así también el deporte y salud pública. Las clases sociales altas son las que lideran las organizaciones sociales con una visión de caridad y asistencialismo, como ejemplo; Sociedad Italiana de Socorros Mutuos, Asociaciones de Inmigrantes, Bibliotecas y Cooperativas Rurales, Cruz Roja Argentina, Asociación Nacional de Boys Scouts, Asociación Cristiana de Jóvenes, Rotary Club, Clubes de Futbol y Rugby, Circulo Obrero Católico.

Como consecuencia de una fuerte inmigración, desde 1890 a 1930, las acciones solidarias van constituyéndose paulatinamente en acciones que ejecutan los voluntarios.

La sociedad civil fue mostrando el rostro de la diversidad frente a un estado que sin duda había adquirido solidez y capacidad de intervención en la escena social.

- 1910 a 1930 Ejemplo: Sindicatos Mutuales y Cooperativas (rurales), Federación Universitaria Argentina. Organizaciones Barriales de Fomento
- Desde 1930 a 1945 La movilidad social ascendente se agudiza, la ciudadanía participa en organizaciones. Hay conciencia social en las comunidades, manteniéndose la perspectiva caritativa y asistencialista. Ejemplo: Uniones Vecinales, Sociedades de Fomento.

- De 1945 a 1960 crece la efervescencia político-partidaria. Las damas de la alta sociedad de beneficencia encuentran otros canales para ejercer el voluntariado, como por ejemplo, Caritas y Hospitales Públicos. La participación se realiza en sociedades de fomento, uniones vecinales. Se inicia un proceso de toma de conciencia de los derechos sociales, donde las prácticas del voluntariado continúan orientadas por la caridad, la beneficencia y asistencialismo. Ejemplo: se crean Unidades Básicas

Fundación Eva Perón, Cáritas Argentina, Cooperadoras de Hospitales, Organizaciones de Promoción y Desarrollo.

- Desde 1960 a 1976 la gran mayoría de la participación se origina por medio de partidos políticos en los que hay una fuerte orientación por el trabajo social en sectores populares, guiado por valores como la solidaridad y la cooperación. Conviven en las organizaciones tradicionales, el voluntariado y la militancia social y política. Ejemplo Organizaciones de Promoción y Desarrollo.

- Del 76 al 83 hay un voluntariado clandestino relacionado con la construcción de DDHH de resistencia al régimen militar. Se comienza a gestar el voluntariado cívico. Ejemplo Centros Académicos, Madres y Abuelas de Plaza de Mayo, Servicio de Paz y Justicia, Centro de Estudios Legales y Sociales y el CEM.

- Del 84 al 90 las acciones solidarias recobran nuevos sentidos. La participación es vista como esencial para la vida democrática. Crece la concepción de Ciudadanía. El voluntariado es ejercido más libremente en el cual conviven diferentes concepciones del trabajo voluntario. Ejemplo Encuentro Nacional de la Juventud en Córdoba Centros de Estudiantes.

- En 1995 en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social unos 117 países prometieron cumplir diez compromisos para erradicar la pobreza promocionar el empleo y asegurar la integración social. Durante el cual se hizo referencia al papel de las organizaciones voluntarias en el avance económico y social.

- De los 90 al 2000 el voluntariado se ha diversificado. Aparece el voluntariado corporativo y se incrementan acciones de filantropía y responsabilidad social en las empresas. EL voluntariado electrónico se desarrolla conforme al proceso tecnológico. Ejemplo Foro del Sector Social, Club del Trueque

- En el 2000 el área de Voluntariado de Naciones Unidas realizó un Informe acerca de:
  1.-del significado del voluntariado,
  2.- examina formas en que se manifiesta,
  3.-examina los beneficios para el voluntario y para la sociedad,
  4.- evalúa acciones que los gobiernos pueden tomar para promover el desarrollo del voluntariado.

- Como consecuencia de la crisis del 2001 al 2002 surgen nuevas formas de participación a través de las asambleas populares. Se amplía el mundo del ser y actuar de los voluntarios. Ejemplo Comités provinciales y locales AIV.

- De 2002 al 2003 la palabra voluntario ha comenzado a cobrar visibilidad en los medios de comunicación sobre todo en donde proliferan las áreas solidarias.

- 2003 a 2015 El voluntariado se ubica como un actor social clave, que puede contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población.

Aparece aquí también, la idea de ser una especie de idealista romántico. Esta postura puede considerarse como extremos de un amplio arco de concepciones de participación social y ciudadana.

- En el 2011 se conmemora el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios (AIV mas 10) marcado por celebraciones a nivel mundial, regional y nacional organizadas por organizaciones de voluntarios gobiernos agencias de Naciones Unidas. El objetivo fue reconocer las importantes contribuciones de los voluntarios, como medio de fomentar el respeto mutuo, la compresión, la solidaridad entre otros.

La incorporación de jóvenes favoreció al voluntariado incorporando un aire creativo y renovador.

Algunas opiniones de autores realizan una advertencia que relativizan las miradas generalizadoras y hasta románticas acerca del voluntariado. El voluntariado en sus diferentes formas asume responsabilidades que sostienen valores y confieren legitimidad a la vida pública y promueven el bien común.

Es entonces que podamos identificar en todas sus formas áreas, comunes:

a. El **carácter de las acciones** dirigidas a generar el bien común.

b. El **ámbito de acción** se vincula al voluntario con una organización

c. El **tiempo de dedicación** en sus diferentes opciones

d- La **búsqueda de sentido** el voluntariado una forma de ser y hacer

"La búsqueda del ser humano por encontrar sentido a su vida se constituye en una fuerza primaria. Dicho sentido es único y específico para cada una de las personas, y corresponde a cada uno encontrarlo. El voluntariado podrá considerarse como una entre muchas otras formas de encontrar sentido a su vida. Con la idea de "sentido", nos referimos a aquello que activa e intensifica la experiencia de vivir, a ese entramado de valores, ideales y deseos que orientan el rumbo de nuestra existencia y organizan la manera en que actuamos y nos vinculamos con los otros y con las cosas"

Ejemplos de Instituciones que existen en nuestro país, en la que podrán identificar la participación del voluntariado.

Instituciones vinculadas a la Iglesia: Caritas, Asociación Cristiana de Jóvenes, AMIA.

Instituciones de carácter asistencial: Cruz Roja, Rotarios, Club de Leones, Scouts.

Instituciones Vecinales: Sociedades de Fomento.

Instituciones Educativas: Museos, Centros culturales, Bibliotecas.

Instituciones de Inmigrantes: Centro Gallego, Uniones Benevolenza, Club Sirio Libanes.

Instituciones de Representación Gremial: Sindicatos.

Instituciones de Estudios Centros- de Investigación-, Fundaciones Empresarias.

2.2 FILOSOFÍA DEL VOLUNTARIADO SOCIAL

¿Qué es el Voluntariado?

El voluntariado aparece como ***alternativa de participación de la comunidad. Su acción es asumida libremente, sin ánimo de lucro y sin retribución económica, con un propósito socialmente útil.*** Tal acción es una contribución de los voluntarios: al bienestar y a la calidad de vida de los demás y a sí mismo; a ayudar a modificar las causas de la necesidad y de la vulnerabilidad social; a hacer próximos los problemas de la comunidad y, de forma no burocrática, acercar los recursos necesarios para afrontar esos problemas y para construir unas nuevas condiciones sociales en las que sea posible superarlos.

Entendida de esta forma, el aporte del voluntario a la acción social, es hoy, una de las más cualificadas. Pero el término voluntario va más allá. No hace sólo referencia a las personas que están vinculadas a instituciones históricamente comprometidas con la acción social, sino, y muy especialmente, con una manera de ser, ver y entender la realidad. Son aquellas personas que no se conforman con la sociedad en la que les ha tocado vivir y que además no caen en la cómoda tentación de calificar los problemas de su tiempo como inevitables. Creen posible un cambio de estructura y trabajan y se comprometen con él, desde diversos ámbitos. Resultan así verdaderos impulsores de iniciativas sociales, de barrios, de zonas deprimidas. Son dinamizadores de aquellos sectores sociales con problemas. Desde una conciencia solidaria comprenden que no llevan soluciones si no comparten con los demás la búsqueda de las mismas.

Desde aquí podemos entender que la Acción Voluntaria se encuadra en un marco preciso igualdad – desarrollo humano – progreso – democracia – coordinación y proyecto.

Los voluntarios no pretenden con su acción ocultar los conflictos o desobligar de responsabilidades al Estado, sino buscar una rápida y efectiva respuesta a una necesidad concreta y sentida, al mismo tiempo que evidenciarla. Ser un verdadero mediador entre los más desprotegidos y el resto de la sociedad o el Estado.

Tampoco su acción intenta dar soluciones, traer las respuestas en una actitud puramente paternalista. Busca, al contrario, movilizar las energías de cada hombre y mujer, de cada comunidad a fin de demostrar que es posible el diálogo, el acuerdo, la construcción de soluciones a los problemas que les afectan. Pretende con su acción y contacto despertar en las comunidades más desprotegidas su propia capacidad para generar transformaciones y mejorar su calidad de vida.

El voluntario hace suyo los problemas de los más débiles y ***asume el desafío de afrontarlos junto a ellos,*** incluso contra la incomprensión circundante. Más que llevar soluciones, comparte y crea espacios donde los excluidos de la llamada sociedad dual puedan disminuir su vulnerabilidad. Busca, con cada tarea, hacer realidad el objetivo fundamental de la Acción Voluntaria, esto es: ***despertar la propia capacidad de los afectados para resolver y afrontar sus problemas.***

A esta altura de la reflexión muchos se estarán preguntando: ¿quién tiene tiempo para afrontar un compromiso de esta índole? Y creemos que en realidad pocos lo tienen, pero sabemos que muchos voluntarios lo hacen. Pero más allá del tiempo disponible, las motivaciones de los voluntarios pasan, entre otras, por su ***disconformidad con la realidad***.

El Voluntariado incluye amplios sectores de la población, tiene impacto en las más diversas esferas de la vida nacional y representa una importante contribución a la solución de problemas. El voluntario, con su compromiso personal, demuestra que es posible un proceso de cambio y que existen valores alternativos que hacen a la inclusión social, tales como:

Respeto – Empatía – Comprensión – Compasión – Compromiso - Responsabilidad - Actitud – Alegría - Permanencia – Desafío – Persistencia - Trabajo para superar situaciones conflictivas.

Por un lado, el voluntario ***es un mediador entre la sociedad civil y el Estado***, al demandar de éste su responsabilidad para con los más vulnerables, no desobligándolo sino sumando esfuerzos y evidenciando necesidades. Por otro lado acerca la posibilidad de construir rápidas y efectivas soluciones con los recursos humanos y materiales que están presentes en la comunidad.

Hace accesible la información social sobre servicios y distintas formas de protección, promoviendo el acceso a las oportunidades sociales. Propaga la conciencia de que es necesario generar o reforzar las redes de solidaridad social.

Podemos y queremos afirmar, que se convierten en verdaderos garantes de los Derechos Humanos, del respeto a la dignidad humana y el respeto a las personas con la convicción de que las personas somos seres racionales y sociales, capaces de modificar las condiciones sociales y de construir su destino.

Estas notas características reflejan más que una actitud en el voluntariado, un verdadero y ***concreto compromiso***. Cabría aquí preguntarnos: ¿cuáles son las motivaciones que llevan a determinadas personas a asumir una acción voluntaria?

Queremos mencionar que el voluntariado no es asistencialismo, pues no intenta sustituir a los beneficiarios en sus decisiones. Acompaña y promueve el desarrollo libre y autónomo de los mismos, personal y grupalmente. Su acción no es improvisada.

"El voluntariado abre caminos donde no hay carreteras. Organiza donde no hay estructuras. Y aporta recursos y capacidades cuando no se sabe de dónde llegarán. Es un vehículo que permite conectarse con los demás en un entorno solidario. ***Es también un acto de ciudadanía*** que requiere un entorno favorable en el que cultivar el bien común".

Forma parte de un proyecto global de abordaje de diferentes agentes sociales en las problemáticas de una comunidad, es planificada seriamente dentro de un plan de trabajo previamente programado en común. Así mismo, el voluntariado no se compromete con tareas que no puede cumplir, ni las utiliza como vehículo ideológico. ***Su acción está definida por su compromiso solidario, su disconformidad con los valores vigentes y su pluralismo.***

Las fortalezas del voluntariado

Hablar de fortalezas es dirigir la atención a aquellos aspectos de la realidad en los que habrá que poner la mayor cantidad de nuestra energía para potenciar la del voluntariado. Actuando desde y a través de ellas podremos expandirnos.

Son nuestros puntos estratégicos, son aquellos potenciales para ser eficaces:

- ***Entiende el voluntariado, a sí mismo, como un experto en humanidad, restituyendo a toda persona que se vea en dificultades, la dignidad y la igualdad de sus derechos.***

- Una estrategia no para competir sino para cooperar. Contribuir a hacerlos más fuertes en alegría, en compañía, en participación, en creatividad, en entendimiento.

  - Esta dispuesto a inyectar cambios en la sociedad: ***el voluntariado nace de un descontento con la situación.*** Pero a la protesta, no le sigue la inmovilidad y la pasividad, sino que inmediatamente aporta una propuesta. No promete, hace realidad la promesa... no espera los imposibles, los realiza, los actualiza.

  - ***Promueve pequeñas iniciativas de carácter local: cercanas, de encuentro, enraizadas en una comunidad, fortaleciendo relaciones, potenciando y comunicando lo pequeño para engrandecerlo, desatascando el paso de la energía solidaria, para ir caminando hacia un cambio en el escenario más amplio de la sociedad.***

  - ***Potencia la diversidad, creando y recreando***. La solidaridad es creativa porque conoce. Quien ama verdaderamente, conoce. Descubre y responde a necesidades. La creatividad necesita ser metódica. Estos dan seguridad, y, cuando hay seguridad, no se teme a lo diverso, se lo acoge, se le da la bienvenida. Claro que con mucha la responsabilidad.

  - ***Busca la coordinación: que circulen ideas, que se creen redes de comunicación, que exista independencia pero no aislamiento.*** Entendiendo por coordinación lo opuesto a absorción de unos en otros. La coordinación significará encontrar los cruces de esa red, ***crear sentido de pertenencia, crear normas comunes, compartir valores y objetivos y estar convencidos de que muchas acciones sólo pueden ser eficaces con el esfuerzo de todos y cada uno.***

  - ***Establece alianzas: relaciones sólidas, con un territorio común, con mucha claridad en los límites para facilitar el encuentro y potenciar las líneas de fuerza.*** Son aquellas complicidades-en sentido positivo- que potencian a cada una de las partes que intervienen. Las alianzas son posibles si la información está clara. Cuando hay secretos... la alianza se transforma automáticamente en un boicot.

¿Qué no es Voluntariado Social?

  - ***Las prácticas profesionales para acceder a un puesto de trabajo, ya que esto choca con el carácter desinteresado del voluntariado, y con el derecho de las personas que se benefician*** a no servir de campo de experimentación para profesionales que comienzan, siempre que éstas prácticas vayan en desmedro del código ético del voluntariado.

  - ***La mano de obra barata,*** porque el voluntariado no debe sustituir a los/as profesionales.

  - ***Los actos benevolentes, esporádicos, realizados por razones familiares, de amistad o buena vecindad, por no ser continuados ni estar organizados.***

- ***Las actividades que no surjan de una libre elección o tengan origen en una obligación legal o deber jurídico.***

Contribución del Voluntariado a la Sociedad

El voluntariado es, ante todo, una actitud que busca construir una sociedad más humana, solidaria e incluyente, teniendo como finalidad última contribuir a crear una sociedad sin exclusión o marginación, en la que las personas sean respetadas como seres humanos y sean partícipes, en condiciones de igualdad, en la solución de los problemas y en la creación de alternativas para una convivencia pacífica, siendo un instrumento fundamental para el desarrollo de la ciudadanía, en la consideración de que únicamente de este modo se puede conseguir una democracia plena y participativa.

- Promueve la inclusión de las personas excluidas social, económica o políticamente.
- Tiene como referencia de la propia actividad la Declaración Universal de los derechos humanos.
- Conocer la realidad socio-cultural, para mejorarla, atendiendo las necesidades e interviniendo en las situaciones de injusticia.
- Complementa la acción social de las distintas áreas del Gobierno, para dar un mejor servicio a la sociedad, sin proporcionarles un pretexto para eludir sus propias responsabilidades.
- Retribuye a la sociedad parte de lo recibido de ella, la actitud ejemplificara, los sentimientos de justicia, equidad y las aspiraciones de cambios sociales.
- Demuestra que aún son posibles y fructíferos los intercambios no mercantiles entre personas desconocidas
- El voluntariado no quita empleo ni busca crearlo.
- Difunde y pone en práctica un conjunto de principios y valores.
- Promueve la participación de empresas socialmente comprometidas.

El voluntariado también beneficia al voluntario. Se lo considera un modo de vida, por lo que las personas eligen si dedican parte de su tiempo libre a una actividad voluntaria o no. Muchos millones de personas lo hacen y esto da fe de los beneficios de la participación voluntaria: permite a las personas hacer nuevos amigos, aprender nuevos oficios, aumenta la seguridad y el respeto por uno mismo, y quizás, por sobre todas esas cosas, produce satisfacción personal.

El voluntariado proporciona beneficios importantes a aquellos que sufren de exclusión social. La participación en actividades voluntarias ayuda a la integración social, proporciona experiencia indispensable y oportunidades para la capacitación, y el desarrollo de aptitudes. A los jóvenes ofrece oportunidades de desarrollo personal y también les proporciona una buena base de participación ciudadana.

Constituye positivamente el proceso de "envejecer activamente" de los ancianos ya que ayuda a los recién jubilados a ajustarse a la vida sin la estructura del lugar de trabajo, les provee oportunidades para aprender durante el resto de sus vidas y mejora su bienestar físico y mental. Además de los beneficios específicos de la edad, el voluntariado puede ayudar a aflojar la tensión entre grupos de edades y fomentar los conceptos de solidaridad intergeneracional a través de diferentes iniciativas.

Principios Fundamentales del Voluntariado

- Respeto a la dignidad humana del individuo y respeto por las personas
- Convicción de que las personas son seres racionales y sociales, capaces de modificar las condiciones sociales y de construir su destino.

Es una tarea eminentemente grupal. Las actividades voluntarias establecen relaciones entre este y la Organización, pública o privada; entre el voluntario y el destinatario de la tarea y entre los voluntarios entre sí.

Esto es lo que constituye la "ética del voluntario", basada en la Declaración de Derechos Humanos, que significa que somos "seres de derecho".

"Prójimo es el Próximo. Es aquel que tiene derecho a esperar algo de mí".

- Toda acción voluntaria está asentada en los pilares que son:
  - ✓ La solidaridad
  - ✓ La labor en equipo
  - ✓ El compañerismo
  - ✓ Compromiso afectivo
  - ✓ Realización personal pertenencia a la comunidad, que se manifiesta en forma activa.

Desarrollar acciones voluntarias permite al protagonista transformarse en un sujeto activo, no de acción sin sentido sino de acción con visión de futuro

2.3 MARCO JURÍDICO DEL VOLUNTARIADO EN LA ARGENTINA

El marco legal del voluntariado es uno de los aspectos que suscitó un debate dentro del sector, giró en torno a la necesidad o no de regular legalmente la relación del voluntariado con la organización (Fernández Pampillón, 1990).

Consideramos que la realidad compleja y diversa tanto de organizaciones de voluntariado como de personas voluntarias hace necesaria una regularización legal que acote los términos de esta relación y, sobre todo, marque un estatuto jurídico para la misma.

Vamos a detenernos en lo que se refiere a la legislación sobre voluntariado, en **los derechos y deberes de las personas voluntarias y en las obligaciones de las organizaciones.** Un conocimiento adecuado de estos tres apartados mejoraría el ámbito de relación entre organización y voluntariado y clarificaría alguno de los conflictos que pueden surgir en la relación voluntaria.

Resulta un ejercicio interesante vincular derechos, deberes y obligaciones para entender que la acción voluntaria es una acción integral que implica tanto a la persona voluntaria como a la organización y que existe una relación lógica entre estos tres bloques.

De acuerdo a la **Ley 25.855** los voluntarios gozan de los siguientes derechos;

- Recibir información sobre los objetivos y actividades de la Organización.
- Recibir capacitación para el cumplimiento de su actividad.
- Ser registrados en oportunidad de alta y baja de la organización.
- Disponer de una identificación que acredite su condición de voluntario.
- Obtener rembolsos de gastos ocasionados en el desempeño de la actividad, cuando la organización lo establezca de manera previa y en forma expresa.
- Que la actividad prestada como voluntario se considere como antecedente para cubrir vacantes en el Estado Nacional.

Y tienen las siguientes obligaciones;

- Obrar con su debida diligencia en el desarrollo de sus actividades, aceptando los fines y objetivos de la organización.
- Respetar los derechos de los beneficiarios de los programas en que se desarrollan sus actividades.
- Guardar la debida confidencialidad de la información recibida en el curso de las actividades realizadas, cuando la difusión lesione derechos personales.
- Participar en la capacitación que realice la organización, con el objeto de mejorar la calidad en el desempeño de las actividades.

- Abstenerse de recibir cualquier tipo de contraprestación económica por parte de los beneficiarios de sus actividades.
- Utilizar adecuadamente la acreditación y distintivos de la organización.

Sin embargo existen diferentes normativas de carácter provincial o municipal (Constituciones Provinciales; Leyes Provinciales; Decretos; Resoluciones Administrativas; Cartas Orgánicas de los Municipios; Ordenanzas municipales) que han sido puestas en vigencia en los últimos años.

Algunos ejemplos de las mismas son:

Provincia de Santa Fe: Ley de Creación del Registro de Voluntarios N° 11.788 y su decreto reglamentario 3557.

Provincia de La Rioja: decreto N° 169/2001, creó la Comisión Provincial del Voluntariado, bajo la coordinación del Secretario de Solidaridad Social de la Provincia.

Provincia de San Luis: desarrollo de Registro de voluntarios, con el objeto de organizar la oferta y demanda de voluntarios.

Municipio de Neuquén: el Consejo Deliberante de la Ciudad, crea el 26 de julio de 2001 por RESOLUCIÓN Nº 213/2001, el premio estímulo anual "Don Jaime De Nevares", al accionar voluntario-solidario

Municipio de Avellaneda, Provincia de Buenos Aires: por ORDENANZA N° 14610del 25 de agosto del 2000, reconoce al voluntariado social y le otorga institucionalidad al trabajo voluntario desarrollado en el marco de organizaciones sociales y fija su relación con el estado local.

Adhesión Nacional	Ley Provincial	Sin Ley	Decretos	Ordenanza
Salta	CABA	Catamarca	Formosa	Mendoza
La Pampa	Córdoba	Neuquén	La Rioja	
San Juan	Misiones	Santiago del Estero		
Chubut	Santa Fe	San Luis		
Entre Ríos	Corrientes	Tucumán		
Río Negro	Chaco			
Santa Cruz	Buenos Aires			
Tierra del Fuego				
Jujuy				

2.4 RECOMENDACIONES DE NACIONES UNIDAS (ONU)

El informe sobre El Estado del Voluntariado en el Mundo según la ONU, presenta una serie de ejemplos del modo en que las redes de voluntarios aprovechan la tecnología para forjar alianzas que promueven el voluntariado y ponen en contacto a los agentes de desarrollo. La rápida difusión de la telefonía móvil y otras tecnologías de la información y la comunicación está ampliando el alcance y el espacio de actuación del voluntariado.

Hace posible que personas y agrupaciones motivadas y comprometidas se relacionen entre sí, aprendan las unas de las otras y encuentren nuevas oportunidades y recursos. El informe sugiere maneras de ampliar tales esfuerzos en la ejecución del programa post 2015, así como de permitir que las personas vulnerables y excluidas opinen sobre las decisiones que les afectan, por ejemplo en las Naciones Unidas y otros foros internacionales.

Tal es así que en el 2016 el Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas (United Nations Volunteers -UNV) lanzó el servicio de Voluntariado Online de UNV un servicio que conecta a los voluntarios con organizaciones que trabajan en pro del desarrollo humano y contribuyen con sus capacidades en línea (online) para ayudar a las organizaciones a solucionar desafíos de desarrollo.

Video Servicio Voluntariado en Línea de las Naciones Unidas

A escala nacional, el informe apunta que la capacidad de los voluntarios para apoyar los progresos en materia de desarrollo depende de que los gobiernos nacionales estén dispuestos a facilitar espacios y entornos propicios que favorezcan su participación y sus iniciativas. Defiende que el voluntariado puede ayudar a generar confianza en la sociedad Recomienda que los voluntarios, los gobiernos locales y las agrupaciones afines y de ámbito más general de la sociedad civil, formen alianzas para el trabajo en conjunto.
Mensajes principales

“Crear entornos más propicios para una participación ciudadana positiva en el desarrollo sostenible es un factor de éxito fundamental”

“El voluntariado local desarrolla la capacidad de las personas para trabajar en colaboración con los Gobiernos Locales y organizaciones de la sociedad civil a fin de crear procesos más participativos e inclusivos mejorando los resultados”

“La creación de parte de los Gobiernos de mecanismos locales para la participación ha dado pie a que cada vez mas voluntarios se impliquen en políticas públicas”

Para abordar todos esos asuntos importantes, es necesario un verdadero cambio de mentalidad para UNA AGENDA TRANSFORMADORA. El modelo de desarrollo prevalente entiende en gran medida la gobernanza desde una perspectiva descendente, donde los gobiernos son los garantes de derechos y los ciudadanos, los titulares de derechos, con una división precisa de como la piedra angular del ejercicio de la gobernanza. Se ha demostrado que el voluntariado será un recurso inestimable en ese contexto, y que cuenta con una gran potencial y enormes posibilidades que todavía no se han explotado. El voluntariado ha servido de vehículo para ampliar la capacidad de expresión y la participación, y ha constituido un mecanismo complementario a los esfuerzos de desarrollo. **El voluntariado es universal y refuerza la inclusión social, la solidaridad y el sentimiento de apropiación.**

Es un fenómeno mundial que trasciende fronteras, religiones y diferencias culturales; es conocido por diferentes nombres y tiene diferentes aplicaciones en diferentes contextos. Es una expresión de la participación ciudadana y de la implicación de las personas en sus comunidades, ya sean locales, nacionales o internacionales.

Video Programa de Voluntariado en línea de Perú

Video Programa de Voluntariado en línea Ecuador

El desarrollo sostenible no se puede alcanzar solamente a partir de la acción de las instituciones. En la agenda 2030 se reconoce que los medios tradicionales de implementación necesitan ser complementados con mecanismos participativos que faciliten el compromiso de las personas, así como la capacidad de beneficiar a otras y al planeta. Los objetivos no se pueden alcanzar sin el compromiso de las personas en todas las etapas, y sin nuevas alianzas, incluidos **los grupos de voluntarios**. Los grupos de voluntarios pueden ser agentes del compromiso, a la vez que proporcionan espacios para ello, al conectar iniciativas institucionales con la acción voluntaria a nivel comunitario.

El voluntariado transforma tanto a voluntarios como a las personas que trabajan con ellos.

La ONU en Argentina

3.-TÉCNICAS SUGERIDAS PARA EL TRABAJO EN GRUPO

Dinámicas

Ésta técnica está pensada para trabajar el Primer Tema: Historia del Voluntariado en la Argentina.

2.1 HISTORIA

Pretendemos dar algunas recomendaciones en el uso de las técnicas.

Técnicas Visuales, podemos diferenciar dos tipos a saber técnicas **escritas** y técnicas **graficas** que son las que corresponde a nuestras sugerencias

Las primeras se refiere a todo aquel material que utiliza la escritura como elemento central por ejemplo paleógrafo

Las segundas son las que se expresan a través de dibujos y símbolos por ejemplo lectura de cartas, collage

Este tipo de técnicas ayudan a centrar y concretizar ideas y reflexiones, es importante que su implementación este acompañada de un proceso que promueva la participación y discusión colectiva.

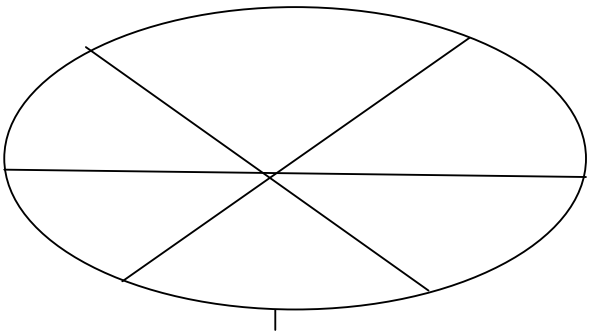
Técnica: Circulo Integrador

Objetivo: promover una visión integral de las distintas formas que tomo el voluntariado influenciado por cuestiones políticas, económicas, culturales del momento, rescatando los saberes de los participantes

Desarrollo: Se dibuja en un papel un círculo indicando en cada porción (a semejanza de una torta) los años que se quiere destacar. Se inscribe los acontecimientos de la época. Luego el Coordinar hace una lectura integrando las distintas formas que se dio respecto del voluntariado

Técnica Historieta

Desarrollo los participantes del grupo deberán definir periodos acerca del desarrollo del voluntariado escribir en cada cuadrado el año a que refieren y preguntarse que paso en ese momento histórico respecto a la política a la cultura a la economía y traducirlo en imágenes



Material de Apoyo para el tema 1

Año	Musicales	Políticos	Deportivos	
❖ 1500 1800	1678-1827 Moza 1770-1827 Beethoven 1678-1741 Vivaldi	Período Colonial 1789 – Revolución Francesa 1776 – Independencia Americana		
❖ 1810 1860	1813-Himno Nacional Argentino 1810-1849 Chopin Romanticismo 1830 El Gato / La Cueca 1813-1901 Verdi 1860 Tango	1810-1816 Independencia Política Independencia política de países de AL		
❖ 1860 1910	1920 – Charlesston	Comienzo de la generación del 80 Arg. Exporta productos primarios. Comienzo Inmigración 1880 – Campaña al Desierto		
❖ 1910 1930	1930-1940 Swing 1883-1935 Gardel	Inmigración 1917 - Revolución Rusa		
❖ 1930 1945	1950 Mambo, Chacha 1935-1977 Elvis Prestley	Inmigración – Crisis mundial de 1930 – del 1914 al 1918 1º Guerra Mundial. Proceso de sustitución de importaciones para Argentina significó un progreso-Inicia el Movimiento Sindical		
❖ 1945 1960		Posguerra 2º mundial Guerra de Vietman – M.Sindical cobra fuerza . Se		

		afianzan los Derechos políticos, sociales y DH en gral.Dsp. De 1945 creación de Organismos Internacionales - 1956 Revolución Cubana		
❖ 1960 1976		Bipolaridad USA-URSS		
❖ 1976 1983		Bipolaridad-USA-URSS-(Capitalismo y comunismo)24/03Comienzadictadura militar 1983 hasta Alfonsín		
❖ 1984 1990		Caída del muro Comienza la República o Democracia		
❖ 1990 2000		Período de privatizaciones . Crisis del 2001- Caída de la Rúa		
❖ 2001 2017		Crisis económica, social, política		

2.2 <u>Ésta técnica está pensada para trabajar el Segundo Tema</u>: <u>Filosofía del Voluntariado Social</u>

Ejercicio 1.- Elijan una imagen gráfica que represente la Filosofía del Voluntariado Social y colóquela en el interior del recuadro.

COLLAGE O IMAGEN REPRESENTATIVA

Materiales para hacer el ejercicio

1.-Para hacer el ejercicio puede acudir a fotografías, revistas, posters, diarios o decidir realizar un dibujo, un gráfico, etc,

Describan el tipo de proyecto que lleva adelante la OSC con voluntarios y las acciones voluntarias dentro del proyecto o desde el Programa implementado por el Estado

A .-Describan la imagen elegida.

B .-Por qué creen que representa la Filosofía del Voluntariado Social

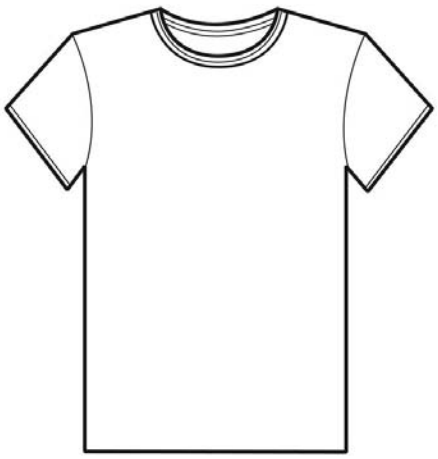
C.-- Cuáles son las características que se presentan con más fuerza en la imagen.

2.- Ejercicio -2.- Volviendo a la Comunidad Local

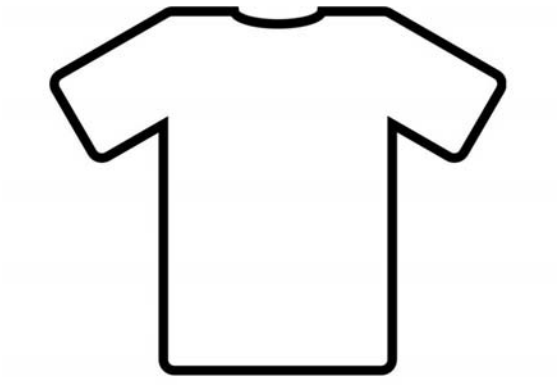
Conocen alguna Organización Comunitaria o algún Programa del Estado que lleven adelante proyectos con voluntarios? Describan el tipo de Proyecto y las tareas que realizan con los voluntarios.

2.3 Ésta técnica está pensada para trabajar el Tercer Tema: Marco Jurídico

Ejercicio 1: Escribir cuáles son los derechos y/obligaciones de los voluntarios de acuerdo a la Ley 25.855



Ejercicio 2: Escribir cuáles son las obligaciones de las Organizaciones con respecto a los voluntarios de acuerdo a la Ley 25.855:



Ejercicio 3: Elaborar un Lema que represente los contenidos de las Camisetas

2.4 <u>Ésta técnica está pensada para trabajar el Cuarto Tema</u>: <u>Recomendaciones de la ONU</u>

Ejercicio: Ver los videos adjuntos, seleccionar y realizar un afiche explicando cómo aplicarían la tecnología en su tarea voluntaria

Video Voluntariado en Línea

4. GUÍA PARA EL TUTOR

Instructivo para el Tutor a cargo de los Encuentros

- **Función del Tutor**

Interviene para proponer pautas y orientaciones, organizar y promover el trabajo grupal. Contribuye a que el participante se siente contenido, realiza significativos aportes, aclara dudas y facilita la integración de los contenidos, planifica y organiza los encuentros, conforma los grupos, arma el cronograma, está a cargo del seguimiento y evaluación del curso

Este módulo está compuesto por cuatro encuentros cada uno comprende un tema, a saber: historia del voluntariado en la argentina, contribuciones del voluntariado a la sociedad, legislaciones existentes, recomendaciones de Naciones Unidas.

- **Objetivos de los Encuentros**

1. Alentar y dar coraje al que quiere iniciar del voluntariado social.
2. Facilitar conocimientos y modos de hacer.

- **Conceptos didácticos**

Nos parece importante destacar que el Saber es un componente que refuerzan la eficacia y el rendimiento del voluntariado social Por eso es importante la información y capacitación que asegure un crecimiento continuo, como así también que el conocimiento no garantiza una práctica exitosa es importante una articulación entre práctica y teoría.

Por lo antedicho proponemos desarrollar los encuentros donde se combine, marcos conceptuales con prácticas concretas. Ejercicios de reflexión y aplicación Se proponen consignas a partir de las cuales los participantes relacionan conceptos con sus propias experiencias.

Las actividades serán acompañadas por un tutor a cargo

- **Contribuciones esperadas**

Al finalizar los encuentros esperamos que los participantes se familiaricen con el sentido del Voluntariado social y se motiven en integrarse como voluntarios en organizaciones públicas o privadas

- **Descripción de los Encuentros**

1-Primer encuentro trabajaríamos la historia del Voluntariado en la Argentina, el sentido es trabajar un desarrollo contextualizado

Se realizara una presentación de 30 minutos por parte del expositor.

Técnica Grupal el tutor trabajara con el grafico circular donde los participantes anotaran acontecimientos culturales, sociales, políticos, deportivos que recuerden dentro de la porción que representa el grafico.

Esta actividad está pensada para realizar en pequeños grupos de 4 a 6 participantes. A su vez con material conceptual en mano inscribirán luego el modo que el voluntariado se manifestó.

Plenario y síntesis por parte del tutor

2-Segundo Encuentro se trabajaría Las contribuciones Los aportes que realizar el hacer del voluntariado a la sociedad.

Técnica Grupal completar un collage en pequeño grupo de 5 a 6 participantes 15 minutos

Exposición por parte del Tutor capítulo II del documento 40 minutos

3-Tercer Encuentro se trabajaría el aspecto jurídico del voluntariado

Técnica Grupal completar el grafico (camiseta)en pequeño grupo de 5 a 6 integrantes.20 minutos

Síntesis por parte del Tutor de acuerdo a los contenidos del documento. Ventajas y Desventajas de las diferentes legislaciones 30 minutos

4-Cuarto Encuentro se trabajaría sobre las recomendaciones de Naciones Unidas 15 minutos.

Técnica Grupal ver si hay algún video en Naciones Unidas

5. ANEXO

Ejemplo de un caso para su análisis

A continuación expondremos un caso para su análisis. El sentido es detectar los temas ofrecidos durante el modulo en un caso concreto con el propósito de articular los contenidos con la prática.

Con información completa y con el apoyo de la familia, del entorno médico y de la comunidad, todas las mamás pueden amamantar. No estás sola. Acércate. **Liga de La Leche**, información y apoyo en lactancia materna.

Liga de La Leche Argentina (LLLA) es una organización sin fines de lucro formada por voluntarias que trabajan *ad honorem* con el objetivo de promover y proteger la lactancia materna, a través del apoyo de madre a madre, buscando recuperar la cultura del amamantamiento.

La Leche League International (LLLI), fundada en Estados Unidos en 1956, es la organización más antigua y grande en su género. Cuenta con un consejo consultor profesional formado por más de 50 especialistas en pediatría, obstetricia, nutrición, psicología y derecho. Actualmente LLLI está presente en 70 países.

LLLI participa activamente en diversas organizaciones internacionales, siendo miembro consultor de UNICEF y de la Organización Mundial de la Salud (WHO/OMS), y miembro fundador de WABA (Alianza Mundial Pro Lactancia).

En nuestro país funcionamos desde 1978. Integramos la Comisión Asesora en Lactancia Materna del Ministerio de Salud de la Nación, y participamos activamente en la Subcomisión de Lactancia Materna de la Sociedad Argentina de Pediatría.

Además LLLA contribuye con el monitoreo del cumplimiento del Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna. http://www.ibfan-alc.org/codigo.htm

Consigna. Responder a las siguientes preguntas:

1.- ¿En qué época histórica identificaría a la Organización del caso?

2.- ¿Qué contribuciones observa en el voluntariado que desarrolla el caso?

3.- Identifiquen si tienen un marco jurídico de referencia y cuál

4.- ¿Se desprende del caso alguna recomendación de Naciones Unidas?

7.- BIBLIOGRAFIA

ROITTER, Mario y GONZALEZ BOMBAL, María Inés. **Estudios sobre el Sector Sin Fines de Lucro en Argentina.** CEDES Centro de Estudios de Estado y Sociedad, 2000.

BOMBAROLO Félix y FERNANDEZ, Jorge J**. Historia Sentidos e Impacto del Voluntariado en la Argentina.** Organización Poleas Asociados ALCALAS Consultores. Santiago de Chile Mayo 2002.

FIORENS, Autor Hugo. **Voluntarios en Red de Mendoza**.

SOLLA, Alejandra y BONEO, Susana. **Voluntariado Social Juvenil**; Fundación SES 2001.

Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo – Transformar la Gobernanza – 2015

© Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), 2015

Objetivo Desarrollo Sostenible: Información y guía para las organizaciones de voluntariado

© Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), 2015

DIRECCIÓN

Hipólito Yrigoyen N° 1447-Piso 6° Oficina 64

(C1089AAA)-CABA-Argentina

TELÉFONO

0800-333-3800

WEB

www.cenoc.gob.ar

FACEBOOK

Facebook.com/cenoc.cncps

CENOC
Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad